

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 18.12.2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – **Политика** или **Политика конфиденциальности**) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон о персональных данных**) и определяет порядок обработки Персональных данных и меры по обеспечению безопасности Персональных данных, предпринимаемые **обществом с ограниченной ответственностью «СОФИЯ РЕЗОРТ»** (ОГРН: 1220900001255, адрес регистрации: 369000, Карачаево-Черкесская республика, г.о. Черкесский, г Черкесск, ул Пятигорское шоссе, зд. 13, офис 12), являющимся владельцем Сайта.

1.2. В Политике используются следующие термины, имеющие следующее значение:

**Cookie (Куки)** – это текстовые файлы, доступные Сайту для обработки информации об активности устройства Пользователя. Они могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта. Предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookie разрешены Пользователем.

**Блокирование** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

**Бронирование** – использование Пользователем формы бронирования (при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine (далее при упоминании – «Модуль бронирования»)), размещенной на Сайте, в целях резервирования за ним объекта проживания (виллы) в Отеле на определенный Гостем период на условиях, определенных Оператором.

**Гость** – Пользователь, осуществивший Бронирование объекта проживания (виллы) в Отеле.

**Обезличивание** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю (субъекту Персональных данных).

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку Персональных данных, а также определяющие цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

В контексте настоящей Политики под Оператором (при использовании термина «Оператор» с заглавной буквы) понимается непосредственно общество с ограниченной ответственностью «СОФИЯ РЕЗОРТ»;

**ОТЕЛЬ** – гостиничный комплекс, находящийся во владении Оператора, под наименованием ПЕРВЫЙ Парк-Отель Архыз 5\*, расположенный по адресу: 369200, Россия, Карачаево-Черкесская Республика, с. Архыз, Софийская Поляна, ул. Второй Мост, 1.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта, в том числе:

(i) данные, предоставленные Пользователем Оператору по форме бронирования (при помощи Модуля бронирования), а также во время переписки в мессенджерах, в процессе телефонных переговоров с Гостем: фамилию, имя, отчество, электронную почту, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер), платежные данные, данные других гостей, законным представителем которых является Гость и(или) которые будут проживать с Гостем, в Отеле, иные сведения, предоставленные по своему усмотрению Гостем.

Если в процессе оформления Бронирования Пользователь разрешает получить данные из его аккаунтов в социальных сетях, Оператор и лицо, действующее по его поручению, собирают следующую информацию: идентификационный номер аккаунта Пользователя в социальной сети; имя; фамилия; отчество; пол; дата рождения; ссылка на аватар (фотографию), размещенную в социальной сети; адрес электронной почты; девичья фамилия (если указана).

Также Оператор и лицо, действующее по его поручению, собирают всю информацию, которую Пользователь вводит при регистрации в Личном кабинете Гостя через Модуль бронирования либо разрешает получать из аккаунтов Пользователя в социальных сетях при входе в Личный

кабинет Гостя с помощью социальной сети: номер карты лояльности, фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронную почту, дату рождения.

В случае оставления отзыва об Отеле в анкете, которая приходит на электронную почту Гостя после выезда, отзыв сохраняется также и в Модуле бронирования.

(ii) данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, часовой пояс, номер Бронирования, его статус (завершено, не завершено, модифицировано, отменено), валюта, дата заезда и выезда, дата и время Бронирования, страницы в Модуле бронирования, на которые Пользователь/Гость заходил, и переходы по ссылкам, данные файлов Куки, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, его сервисам и службам, и иная подобная информация.

**Пользователь** – любое физическое лицо, посещающее и(или) использующее Сайт, его сервисы и службы.

**Предоставление Персональных данных** – действия Пользователя по раскрытию своих Персональных данных Оператору или лицу, действующему по его поручению в процессе взаимодействия с Сайтом, его сервисами и службами.

**Распространение Персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц (передача Персональных данных) или на ознакомление с Персональными данными неограниченного круга лиц.

**Сайт** - принадлежащая Оператору информационная система, состоящая из совокупности графических и информационных материалов, а также программного кода и баз данных, обеспечивающих доступность таких материалов в сети Интернет по адресу: <https://perviy-park-hotel.ru/> (включая поддомены Сайта).

**Уничтожение** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

- 1.3. Использование Пользователем Сайта, а также заполнение Пользователем форм сбора Персональных данных, размещенных на Сайте, а кроме того приобретение Пользователем услуг Оператора, означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки Персональных данных Пользователя Оператором.

Согласие на обработку Куки, собираемых Оператором автоматически, выражается путем отклика Пользователя в установленной на Сайте форме при первом открытии Пользователем Сайта.

- 1.4. Оператор обеспечивает точность обрабатываемых Персональных данных. Пользователь имеет право на уточнение его Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Пользователь имеет право на получение сведений, касающихся обработки его Персональных данных.
- 1.5. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 1.6. При обработке Персональных данных, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:
- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Сайт и вступать в договорные отношения с Оператором, а равно предоставлять Оператору данные о других субъектах персональных данных;
  - действует добровольно, в своих интересах или на основании полномочий;
  - указывает достоверную информацию в объемах, необходимых для оказания ему услуг
  - ознакомлен и согласен с настоящей Политикой.
- 1.7. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за интернет-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. В отношении Персональных данных, которые Пользователь оставляет или может оставить на каком-либо из интернет-сайтов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, применяются правила обработки Персональных данных, установленные соответствующим интернет-сайтом.
- 1.8. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

## 2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**2.1.** Оператор производит обработку Персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка Персональных данных осуществляется с согласия Пользователя;
- обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователем, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей;
- осуществляется обработка Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом Персональных данных либо по его просьбе (далее - Персональные данные, разрешенные для распространения);
- осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**2.2.** Оператор обеспечивает конфиденциальность Персональных данных. Оператор и иные лица, получившие доступ к Персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**2.3.** Пользователь уведомлен, что сбор Персональных данных Пользователей Сайта, использующих Модуль бронирования и(или) личный кабинет Гостя, осуществляет по поручению Оператора и в целях предоставления Пользователям гостиничных услуг ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» в соответствии и на условиях, определенных правилами бронирования и политикой конфиденциальности, размещенных непосредственно в Модуле бронирования.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Оператор собирает, использует и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг Оператором, а именно в следующих целях:

- предоставление гостиничных услуг Гостям;
- предоставление Гостям права участия в программе лояльности Отеля;
- коммуникация с Гостями по вопросам, связанным с предоставлением им гостиничных услуг, в том числе получения обратной связи о качестве оказанных гостиничных услуг;
- для осуществления и выполнения возложенных на Оператора законодательством обязанностей.

**3.3.** Файлы Куки могут передаваться третьим лицам для обработки и оценки использования Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта.

Часть cookie-файлов собирается сервисом Google Analytics, интегрированным с Модулем бронирования. Настройки Google Analytics, которые использует Модуль бронирования, не собирают персональную информацию о Пользователе.

Куки также могут собираться Сайтом при помощи сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica.

Пользователь может выбрать, какие Куки принимать, а какие — отклонять, в разделе «Справка»/»Помощь» браузера. Пользователь может самостоятельно отключить возможность использования файлов Куки в настройках своего браузера, в т.ч. заблокировав Google Analytics по инструкции: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, а Яндекс Метрика и AppMetrica по инструкции: <https://yandex.ru/support/metrika/general/user-opt-out.html> .

Удаление или блокировка файлов Куки может отразиться на пользовательском интерфейсе Сайта и сделать часть компонентов Сайта недоступной для Пользователя.

**3.4.** Обработка Персональных данных в иных целях не допускается Оператором, за исключением случаев выражения Пользователем конкретного, информированного и сознательного согласия на такую обработку.

#### **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1.** При обработке Персональных данных Оператор руководствуется Законом о персональных данных. В отношении Персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц (данные, разрешенные для распространения).
- 4.2.** Пользователь, предоставляя Персональные данные, соглашается с тем, что Оператор вправе передать Персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
- 4.2.1.** Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- 4.2.2.** передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта;
- 4.2.3.** передача необходима аффилированным с Оператором лицам, а также партнерам Оператора (в частности, лицу, владеющим программным обеспечением — модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine) в целях предоставления гостиничных услуг Гостям, а равно оценки качества предоставленных гостиничных услуг;
- 4.2.4.** в случае передачи прав на Сайт любым способом все права и обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным Оператором Персональных данных переходят к приобретателю такого права;
- 4.2.5.** для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с допущенными Пользователем нарушениями;
- 4.2.6.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- Пользователь вправе в любое время обратиться к Оператору с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление и доступ) Персональных данных, разрешенных для распространения. Оператор в случае получения заявления Пользователя с требованием о прекращении такой передачи в течение трех рабочих дней изымает эти сведения из общего доступа.
- 4.3.** В случае необходимости передачи Персональных данных Пользователя третьим лицам в целях исполнения договора об оказании услуг между Оператором и Пользователем, кроме случаев, указанных в статье 4.2 настоящей Политики, а также в случаях передачи Персональных данных третьим лицам в целях, не указанных в настоящей Политике, согласие Пользователя на передачу Персональных данных будет получено в письменном виде.
- 4.4.** В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки Персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.
- Факт неточности Персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо Пользователем, либо компетентными государственными органами РФ.
- 4.5.** Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им Персональные данные полностью или в их части, направив Оператору соответствующее заявление с пометкой «Актуализация Персональных данных».
- 4.6.** Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку Персональных данных. В этом случае Оператор прекращает обработку Персональных данных и, если сохранение Персональных данных не требуется для целей исполнения законодательства РФ, уничтожает Персональные данные или обязуется обеспечить их уничтожение, если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами. Для отзыва согласия на обработку Персональных данных Пользователь вправе обратиться к Оператору с соответствующим заявлением с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Оператор в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает обработку Персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку Персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных, и уничтожает Персональные данные Пользователя, за исключением тех Персональных данных, которые Оператор обрабатывает в течение срока хранения документов в целях бухгалтерского и налогового учета.

Указанный срок может быть продлен Оператором не более чем на пять рабочих дней в случае направления Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- 4.7. Заявление в рамках статей 4.5 и 4.6 Политики должно быть направлено Пользователем по адресу: [info@perviy-hotel.ru] с электронного адреса, известного Оператору, либо в письменном виде по адресу, указанному в статье 1.1 настоящей Политики. В случае направления заявления на бумажном носителе заявление должно быть подписано Пользователем (его законным представителем) собственноручно.

Заявление Пользователя, оформленное в письменной форме на бумажном носителе, должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Оператором;
- сведения, подлежащие изменению (обновлению, дополнению) или уничтожению.

- 4.8. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и иных категорий Персональных данных, требующих организации и применения специальных мер защиты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 4.9. Оператор совместно с Пользователем принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

При утрате или разглашении Персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

- 4.10. Оператор хранит Персональные данные на территории Российской Федерации и не осуществляет трансграничную передачу. В случае необходимости трансграничной передачи Персональных данных Пользователя Оператором будет запрошено согласие Пользователя на такую передачу Персональных данных в письменном виде.

## **5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СРОК ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

- 5.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностного лица, ответственного за организацию обработки и защиты Персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к Персональным данным;
- ознакомление лиц, имеющих доступ к Персональным данным, с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите Персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- иные организационно-технические меры.

- 5.3. Предотвращение несанкционированного доступа к Персональным данным также зависит от Пользователя. Пользователь не должен предоставлять свои данные для входа в личный кабинет Гостя третьим лицам или иным образом допускать компрометацию данных. Действия, осуществленные из личного кабинета Гостя считаются совершенными Гостем, если им не заявлено о компрометации личного кабинета.

- 5.4. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, до момента ликвидации Оператора.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление в порядке, установленном статьями 4.6 и 4.7 настоящей Политики.

- 5.5.** По письменному запросу Пользователя (его представителя) Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке Персональных данных указанного субъекта.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (сведения, подтверждающие факт обработки Персональных данных Оператором, подпись Пользователя (его представителя)). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Если в запросе Пользователя не отражены все необходимые сведения или лицо, направившее запрос, не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Ответ на запрос Пользователя (его представителя), содержащий все необходимые сведения в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, предоставляется Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором такого запроса. По объективным причинам Оператор вправе увеличить до пяти рабочих дней срок предоставления ответа на такой запрос.

Ответ на запрос Пользователя (его представителя) предоставляется в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе Пользователя (его представителя).

- 5.6.** Пользователь вправе потребовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 5.7.** При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки Персональных данных, если:

**5.7.1.** иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

**5.7.2.** Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

**5.7.3.** иное не предусмотрено другим соглашением или договором между Оператором и Пользователем.

- 5.8.** Оператор по достижении целей обработки обеспечивает уничтожение Персональных данных в соответствии с требованиями, установленными статьей 21 Закона о персональных данных.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Пользователь вправе:**

**6.1.1.** принимать решение о предоставлении своих Персональных данных, в том числе объема Персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку;

**6.1.2.** обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации;

**6.1.3.** требовать прекращения обработки Персональных данных;

**6.1.4.** запрашивать и получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

**6.1.5.** требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

### **6.2. Оператор обязан:**

**6.2.1.** использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в статье 3.1 настоящей Политики;

**6.2.2.** обеспечивать хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных статьей 4.2 настоящей Политики;

- 6.2.3.** принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 6.2.4.** осуществлять блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий;
- 6.2.5.** уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных в случае установления факта неправомερной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов Персональных данных, в сроки, установленные Законом о персональных данных,
  - о произошедшем инциденте,
  - о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов Персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов Персональных данных,
  - о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,
  - о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента,а также осуществить иные необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством о Персональных данных.

**6.3.** Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, передавая Персональные данные своих работников для обеспечения взаимодействия с Оператором, в том числе в целях приобретения услуг Оператора и(или) предоставления услуг Оператору, тем самым поручает Оператору совершать следующие действия с Персональными данными лиц, в отношении которых Пользователь является оператором Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**6.4.** Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, передающий Оператору Персональные данные своих работников, заверяет и гарантирует, что:

- им получены письменные согласия субъекта(-ов) Персональных данных на передачу их Персональных данных Оператору и их обработку Оператором в целях предоставления услуг Оператором и(или) получения Оператором услуг Пользователя;
- субъект(-ы) Персональных данных уведомлен(-ы) о наименовании, ИНН, ОГРН, месте нахождения Оператора, а также об обработке их Персональных данных Оператором по поручению Пользователя;
- срок действия согласий субъекта(-ов) Персональных данных не истек.

#### **6.5. Оператор вправе:**

**6.5.1.** Передавать Персональные данные Пользователей своим работникам, аффилированным с Оператором лицам, профессиональным консультантам, агентам или подрядчикам, партнерам Оператора, действующим по поручению Оператора, с которыми заключены соответствующие договоры и соглашения о конфиденциальности на условиях обеспечения должного уровня безопасности и соблюдения всех необходимых организационных и технических мер безопасности, в целях оказания гостиничных услуг Пользователю.

В случае необходимости передачи Оператором Персональных данных Пользователя иным лицам, кроме лиц, указанных в настоящей статье 6.5.1, в целях исполнения договора об оказании услуг между Оператором и Пользователем, а также в случаях передачи Персональных данных третьим лицам в иных целях, согласие Пользователя на передачу Персональных данных будет получено в письменном виде.

### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**7.2.** Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомερным использованием Персональных данных, в

соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных статьей 4.2 настоящей Политики.

**7.3.** Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя и(или) его Персональным данным на стороне Пользователя и(или) компрометации личного кабинета Пользователя вследствие неисполнения последним статьи 5.3 настоящей Политики; за действия с Персональными данными на интернет-сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

**7.5.** Споры рассматриваются в соответствии и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**7.6.** Политика действует бессрочно до замены ее новой версией, если иное не предусмотрено положениями новой редакции политики конфиденциальности.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без специального уведомления Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

**7.7.** Пользователи должны самостоятельно и регулярно обращаться к Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной её редакцией.

В случае несогласия с положениями Политики конфиденциальности Пользователь не должен оставлять свои данные и должен прекратить использование Сайта.